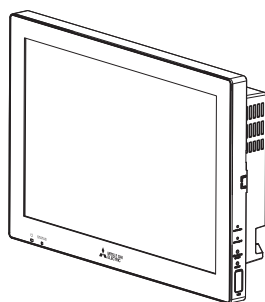


三菱電機空調冷熱総合管理システム [業務用]

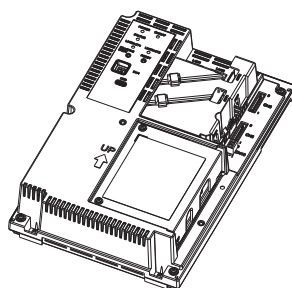
形名

AE-CZJ EW-CZJ

取扱説明書



AE-CZJ



EW-CZJ

もくじ	ページ
安全のために必ず守ること	4
1. はじめに	6
2. 各部の名称	8
3. ご使用の前に	16
4. 画面遷移	18
5. 使用方法（操作）	23
6. 使用方法（状態監視）	28
7. 調整とお手入れ	32
8. 定期点検のお願い	37
9. 初期設定	39
10. 据付工事の確認と試運転	47
11. 仕様	48
12. 修理を依頼する前に	49
13. 保証とアフターサービス	51
14. 環境関連の表示	53

本書の裏表紙に製品の「Serial Number」と「DP」を記載しています。製品をご使用になる際に必要な情報ですので、本書は大切に保管してください。

- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「取扱説明書」と「据付工事説明書」は大切に保管してください。
- 添付別紙の「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内」は、大切に保管してください。
- お使いになる方が代わる場合には、本書と「据付工事説明書」をお渡しください。
- お客様ご自身では、据付けないでください。（安全や機能の確保ができません。）
- この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。またアフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and the contents in this document cannot be applied in any other country. No servicing is available outside of Japan.

■取扱説明書、据付工事説明書のダウンロード

取扱説明書や据付工事説明書の最新版は、下記URLよりダウンロードしていただけます。

AE-CZJ

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=327098>



EW-CZJ

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=327099>



もくじ

安全のために必ず守ること	4	11.仕様.....	48
1. はじめに	6	12.修理を依頼する前に	49
1-1.本書について	6	13.保証とアフターサービス	51
1-2.関連マニュアルについて	6	13-1.保証について	51
1-3.商標、登録商標について	7	13-2.機器予防保全の目安・消耗部品の 交換周期目安	51
1-4.法規対応について	7	13-3.補修用性能部品の保有期間	51
1-5.ソフトウェア詳細確認	7	13-4.修理を依頼されるときは（出張修理）.....	52
2. 各部の名称	8	13-5.お問い合わせ	52
2-1.AE-C	8	14.環境関連の表示	53
2-2.EW-C	12		
3. ご使用の前に	16		
4. 画面遷移	18		
4-1.共通項目 / ボタン	18		
4-2.画面遷移	20		
5. 使用方法（操作）.....	23		
5-1.監視 / 操作（フロアレイアウト表示）	23		
5-2.詳細設定画面	24		
6. 使用方法（状態監視）.....	28		
6-1.フィルターサイン画面	28		
6-2.異常発生中一覧画面	29		
6-3.異常履歴画面	30		
6-3-1.ユニット異常履歴画面	30		
6-3-2.通信異常履歴画面	31		
7. 調整とお手入れ.....	32		
7-1.ボリューム調整	32		
7-2.輝度調整	33		
7-3.液晶画面・本体の清掃	34		
7-4.製品の確認	35		
7-5.IP アドレスの確認	36		
8. 定期点検のお願い.....	37		
9. 初期設定	39		
9-1.初期設定の準備	39		
9-2.初期設定ツールの設定	40		
9-2-1.初期設定ツールの起動、 設定ファイルの読み込み	40		
9-2-2.設定データの保存と送信、 初期設定ツールの終了	41		
9-3.初期設定ツールのメニュー	42		
9-3-1.メニュータブ：基本設定	42		
9-3-2.メニュータブ：ユニット設定	45		
10.据付工事の確認と試運転	47		
10-1.据付工事の確認	47		
10-2.試運転	47		

安全のために必ず守ること

- ◆ この「安全のために必ず守ること」をよくお読みのうえ、取り扱ってください。
- ◆ ここに記載した注意事項は、安全に関する重要な内容です。必ずお守りください。



警告

取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うおそれのあるもの



注意

取扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負う、または物的損害が発生するおそれのあるもの

- ◆ 図記号の意味は次のとおりです。



(一般禁止)



(接触禁止)



(水ぬれ禁止)



(ぬれ手禁止)



(一般指示)

- ◆ お読みになったあとは、お使いになる方に必ず本書をお渡しください。
- ◆ お使いになる方は、本書をいつでも見られるところに大切に保管してください。移設・修理の場合、工事をされる方にお渡しください。また、お使いになる方が代わる場合、新しくお使いになる方にお渡しください。

一般事項



警告

以下の特殊な環境では本製品を使用しない。

- ◆ 油・蒸気・有機溶剤・腐食ガス（アンモニア・硫黄化合物・酸など）の多いところ
- ◆ 酸性やアルカリ性の溶液・特殊なスプレーなどを頻繁に使うところ



使用禁止

- ◆ 電気部品腐食により、感電・性能低下・故障・発煙・火災の原因になります。

改造はしない。

- ◆ 改造すると、けが・感電・火災の原因になります。



禁止

据付・点検・修理をする周囲に子どもを近づけない。

- ◆ 工具などが落下すると、けがの原因になります。



禁止

本製品の近くに可燃物を置いたり、可燃性スプレーを使用したりしない。

- ◆ 引火・火災・爆発の原因になります。



禁止

水・液体で洗わない。

- ◆ ショート・漏電・感電・故障・発煙・発火・火災の原因になります。



水ぬれ禁止

ぬれた手で電気部品に触れたり、USBメモリ・タッチパネルを操作したりしない。

- ◆ 感電・故障・発煙・発火・火災の原因になります。
- ◆ ぬれた手を拭いてから、作業してください。



ぬれ手禁止

薬品を散布する前に運転を停止し、本製品にカバーを掛ける。

- ◆ 薬品が本製品にかかって損傷すると、けが・感電の原因になります。



指示を
実行

異常時（こげ臭いなど）は、運転を停止して電源スイッチを切る。

- ◆ 異常のまま運転を続けると、感電・故障・火災の原因になります。
- ◆ お買上げの販売店・お客様相談窓口に連絡してください。



指示を
実行

本製品のカバーを取り付ける。

- ◆ほこり・水が入ると、感電・発煙・発火・火災の原因になります。



冷熱機器を遠隔操作する場合は、事前に以下を実施する。

- ◆スケジュール制御などの設定状況を確認する。
- ◆遠隔操作ができなくても、人や財産に悪影響がないことを確認する。
- ◆人がいることが分かっているときは、運転、停止することを知らせておく。
- ◆乳幼児、お年寄り、病気の方や体の不自由な方がいる場合は、状況を確認できる人が近くににいるときのみ使用する。
- ◆こまめに設定内容や運転状況を確認する。



- ◆冷熱機器を建物外や別の部屋から操作する場合、冷熱機器や在室する人などの状況が確認できないため、場合によっては人命への影響や財産の損害が発生する原因になります。
- ◆急激な外気温や室温の変化により、体調をくずしたり、動植物に悪影響をおよぼす原因になります。

植込み型医療機器（心臓ペースメーカーなど）を装着している方は、本機を装着部位から 15cm 程度以上離す。

- ◆本機から発射される電波により、植込み型医療機器（心臓ペースメーカーなど）に誤動作などの影響が発生する原因になります。



⚠ 注意

ガラス部品に損傷するような力を加えない。

- ◆ガラス損傷によるけがの原因になります。



部品端面に触れない。

- ◆けが・感電・故障の原因になります。



先のとがった物で表示部・スイッチ・ボタンを押さない。

- ◆感電・故障の原因になります。



本製品の廃棄は専門業者に依頼する。

- ◆お客様ご自身で処分すると、環境破壊の原因になります。



移設・修理をするときに

⚠ 警告

改造はしない。

- ◆改造すると、けが・感電・火災の原因になります。
- ◆移設・分解・修理は販売店または専門業者に依頼してください。



1. はじめに

本機は、空調冷熱機器をWebブラウザから監視・操作できる、Web対応の空調冷熱総合管理システムです。
AE-Cは本体液晶画面からも監視・操作できます。

1-1. 本書について

- 本書では、基本的な操作や初期設定について説明しています。
 - 初期設定を行う際には、初期設定ツールから本機にログインする必要があります。
工場出荷時の設定は下記のとおりです。
ユーザー ID：initial
パスワード：Init + DP
DPは、取扱説明書(同梱)の裏表紙を参照してください。
例) DP=123456の場合のパスワード：Init123456
 - パソコンのWebブラウザから監視・操作する場合は、Webブラウザから本機にログインする必要があります。
工場出荷時の設定は下記のとおりです。
URL: https://192.168.1.1/control
ユーザー ID：administrator
パスワード：Admin + DP
DPは、取扱説明書(同梱)の裏表紙を参照してください。
例) DP=123456の場合のパスワード：Admin123456
 - 本書では、本機の形名を「AE-C」「EW-C」と記載しています。
 - 本書では、特に指定がない限り、「ユニット」とは冷熱機器全般を指します。
 - 本書では、指やタッチペンで選択する操作やパソコンでのマウス操作を「タップ」と呼びます。
 - 本書に記載のない内容については、AE-C/EW-C取扱説明書（詳細編）を参照してください。
 - ユニットに接続されている機器や購入しているライセンスなどにより、画面に表示される項目や画面遷移が一部異なる場合があります。
-

1-2. 関連マニュアルについて

- 据付工事説明書（同梱）
- 取扱説明書（同梱）：本書

お知らせ

- 上記「取扱説明書(同梱)」以外に「取扱説明書(詳細編)」などがあります。
最新版マニュアルについては指定のページを参照してください。「取扱説明書、据付工事説明書のダウンロード（2ページ）」

1-3. 商標、登録商標について



microSDHCロゴは、SD-3C, LLCの商標です。

Android, Google Chromeは、Google LLCの商標です。

BACnetは、ASHRAEの登録商標です。

IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

iPad, iPad mini, iBooks, Safari, Appleは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

Microsoft, Windows, Excel, Microsoft Edge, Windows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

MODBUSは、Schneider Electric USA Inc. の登録商標です。

OracleとJavaは、Oracle Corporationおよびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。

その他、文中の社名、商品名などは各社の商標または登録商標である場合があります。

1-4. 法規対応について

- ・ 法律に対する対応については当社のホームページをご覧ください。
- ・ 電力量按分課金支援機能は、各空調機が使用した電力量を直接計測するのではなく、空調機の運転状況を通信内容から判断し、全体の電力量を按分する当社独自の方法です。
また、全体の電力量は内部的な数値として使用しており、テナント様への表明は想定していません。

1-5. ソフトウェア詳細確認

本機に組み込まれたオープンソースの詳細は、以下のURLで確認することができます。

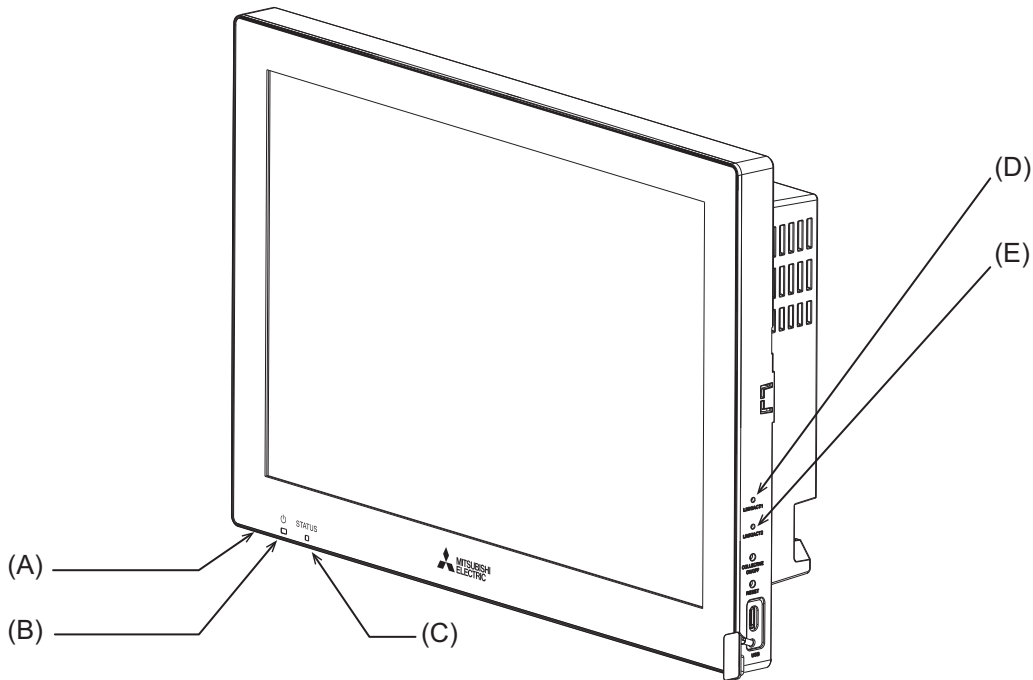
[https://\(本機のIP アドレス\)/license/](https://(本機のIP アドレス)/license/)

(ただし、上記URLへのアクセス権はコミッショニングユーザーにのみ付与されます。アクセス権の詳細は、取扱説明書（詳細編）を参照してください。)

2. 各部の名称

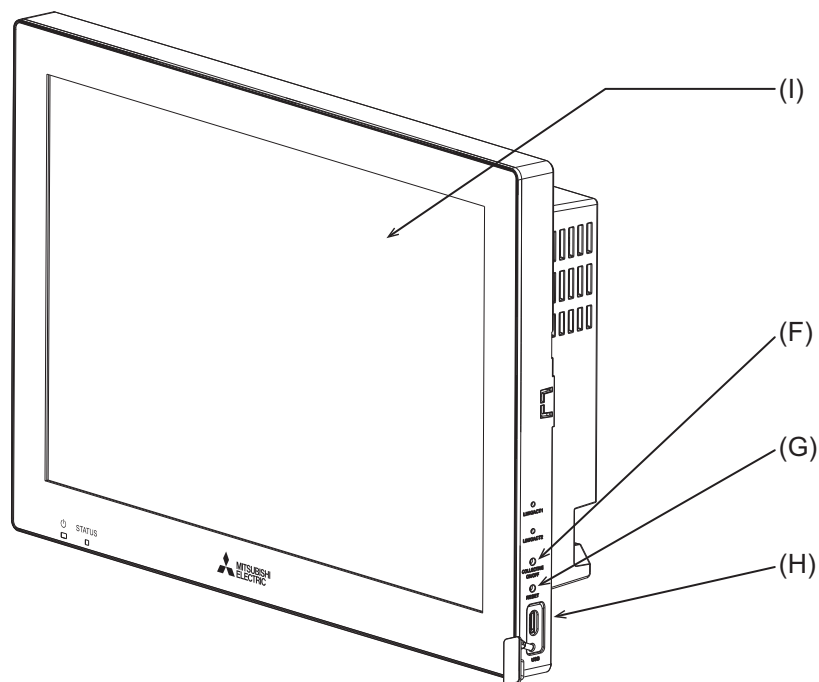
2-1. AE-C

■ AE-C（正面）



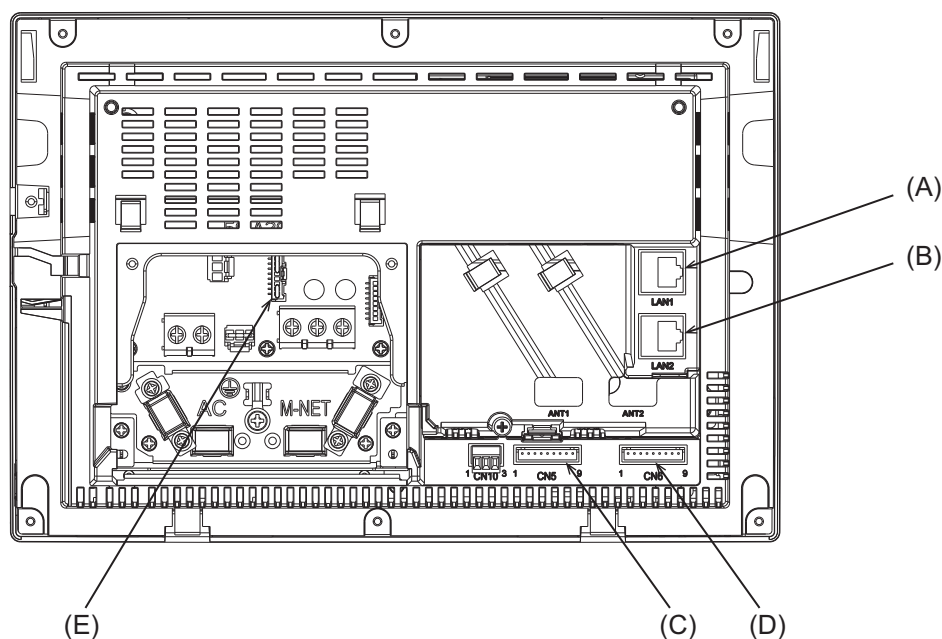
項目		内容
(A)	LED	
	①(底面)	
		緑点灯：本機に電源が供給されています。 消灯：本機に電源が供給されていません。
	②*	
		緑点灯：運転中 緑点滅：異常発生中 消灯：停止中
(B)		
(C)	STATUS	
	本機の状態を示します。正常動作中は消灯、または緑点灯/点滅しています。 その他の状態（橙点滅、黄点滅、ピンク点滅）の場合は、お買い上げの販売店（工事店・サービス店）にお問い合わせください。	
(D)	LINK/ACT1	
	白点滅：データ送受信中（LAN1） 消灯：通信無し状態	
(E)	LINK/ACT2	
	白点滅：データ送受信中（LAN2） 消灯：通信無し状態	

*1 本LEDは、本機が直接管理している機器またはシステム全体で管理している機器の動作状態を表示します。

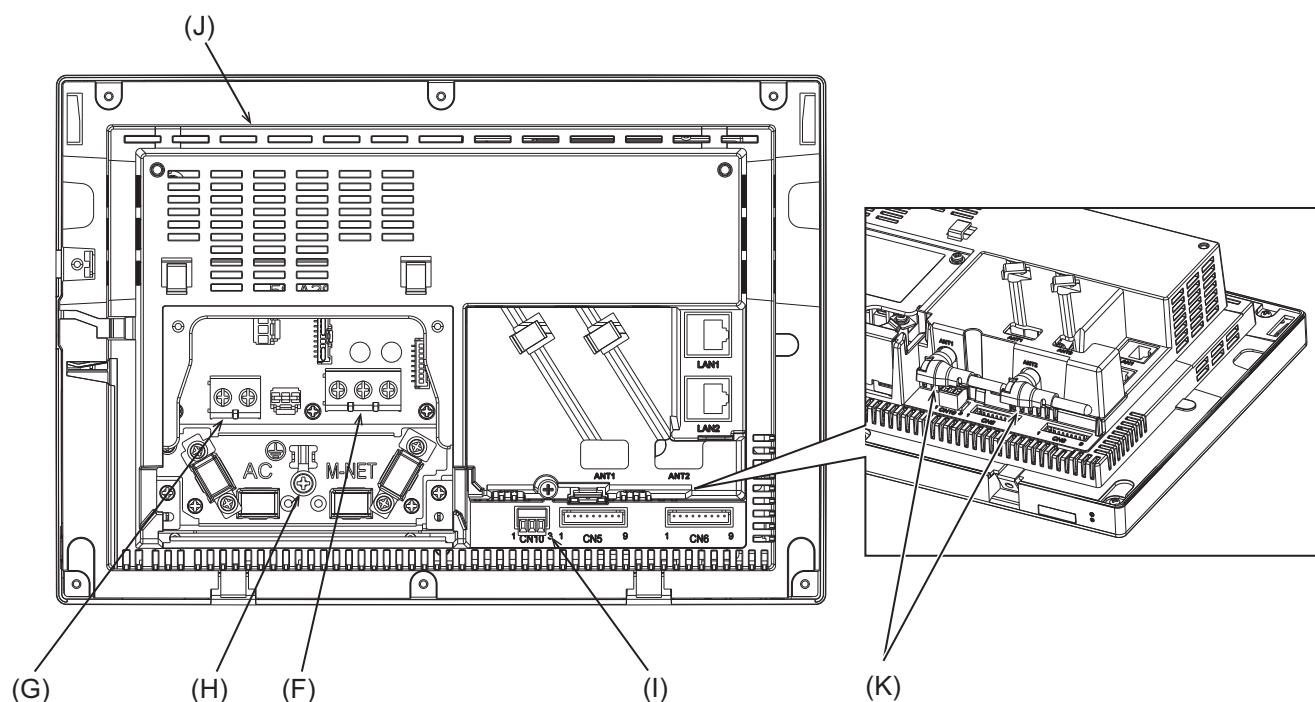


項目	
	内容
(F)	プッシュスイッチ
	ON/OFF
	押すたびにバックライトが点灯/消灯します。
(G)	RESET
	本機を再起動します。
(H)	USBポート（タイプC）（USB 3.1 Gen1対応）
	USBポートにデバイスを接続するときは、カバーを外してください。
	USBポートを使用しないときは、カバーを取り付けてください。
(I)	液晶画面
	タッチパネル

■ AE-C（裏面（サービスカバーを外した状態））

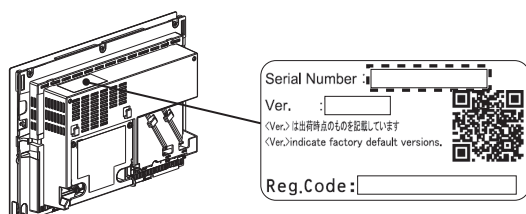


項目	内容	
(A)	LAN1	空調冷熱機器管理用LANポート スイッチングHUBを経由して他のAE-CまたはEW-CとLANケーブルで接続します。
(B)	LAN2	BACnet接続用LANポート スイッチングHUBを経由してビル管理システムとLANケーブルで接続します。
(C)	CN5	外部入出力アダプター（PAC-YG10HA）接続用コネクタ
(D)	CN6	
(E)	CN21	M-NET給電用コネクタ 本機からM-NETに給電する場合は、このコネクタを取り付けます。 （工場出荷時は取り付けられています。） 他の機器から給電する場合は、このコネクタを取り外してください。



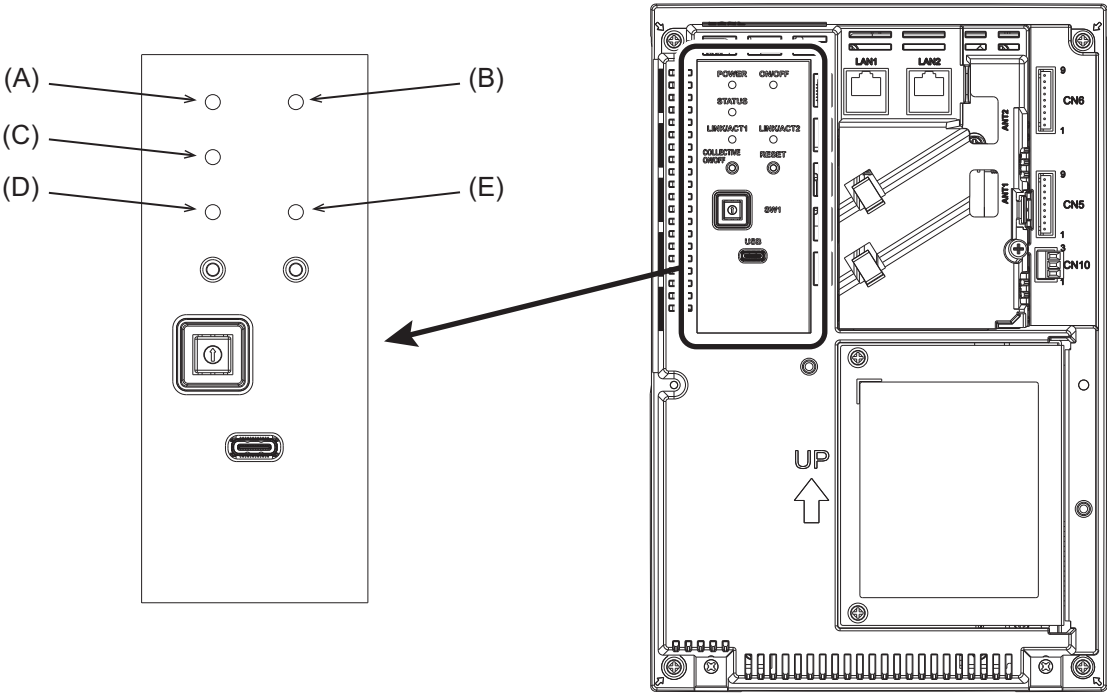
	項目
	内容
(F)	TB3 (M3.5) M-NET伝送線接続用端子台
(G)	TB1 (M3.5) AC電源線 (L/L1、N/L2) 接続用端子台
(H)	アース (M4) 保護用アース線接続用端子
(I)	CN10 電力量計接続用RS-485コネクタ
(J)	シリアルラベル 裏面に添付されています。シリアル番号の記載位置は下図を参照してください。
(K)	セルラー通信用アンテナ アンテナが取り付けられている場合は、取り外さないでください。 本機を据え付けた後、アンテナは図の位置（工場出荷時の位置）に戻してください。

シリアル番号はシリアルラベルに記載されています。



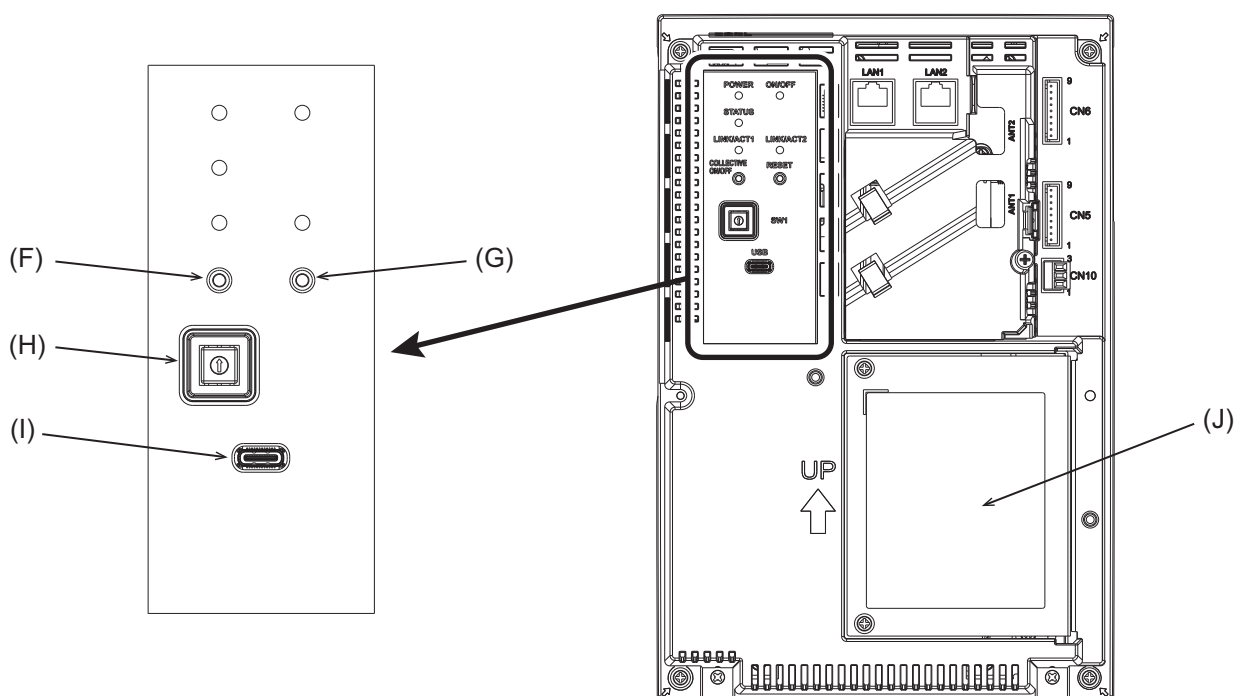
2-2. EW-C

■ EW-C（サービスカバーを付けた状態）



項目		内容
(A)	LED	
	POWER	緑点灯：本機に電源が供給されています。 消灯：本機に電源が供給されていません。
	ON/OFF *1	緑点灯：運転中 緑点滅：異常発生中 消灯：停止中
	STATUS	本機の状態を示します。正常動作中は消灯、または緑点灯/点滅しています。 その他の状態（橙点滅、黄点滅、ピンク点滅）の場合は、お買い上げの販売店（工事店・サービス店）にお問い合わせください。
	LINK/ACT1	橙点滅：データ送受信中（LAN1） 消灯：通信無し状態
(E)	LINK/ACT2	橙点滅：データ送受信中（LAN2） 消灯：通信無し状態

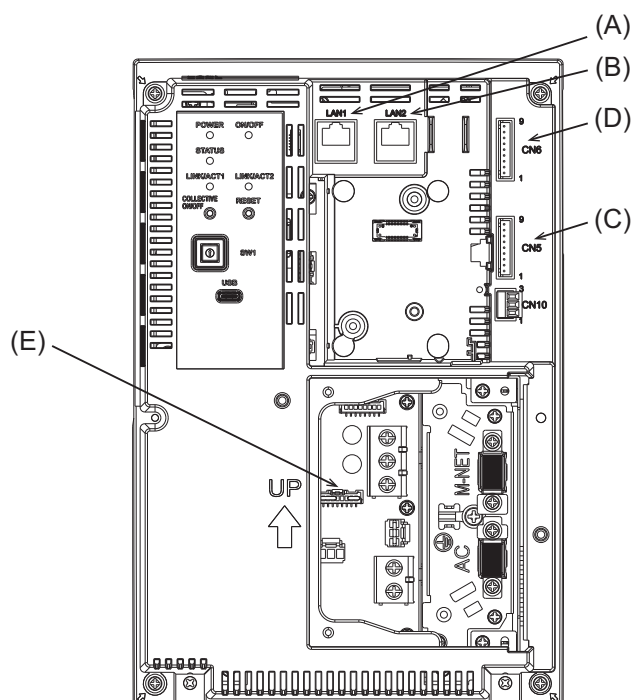
*1 本LEDは、本機が直接管理している機器またはシステム全体で管理している機器の動作状態を表示します。



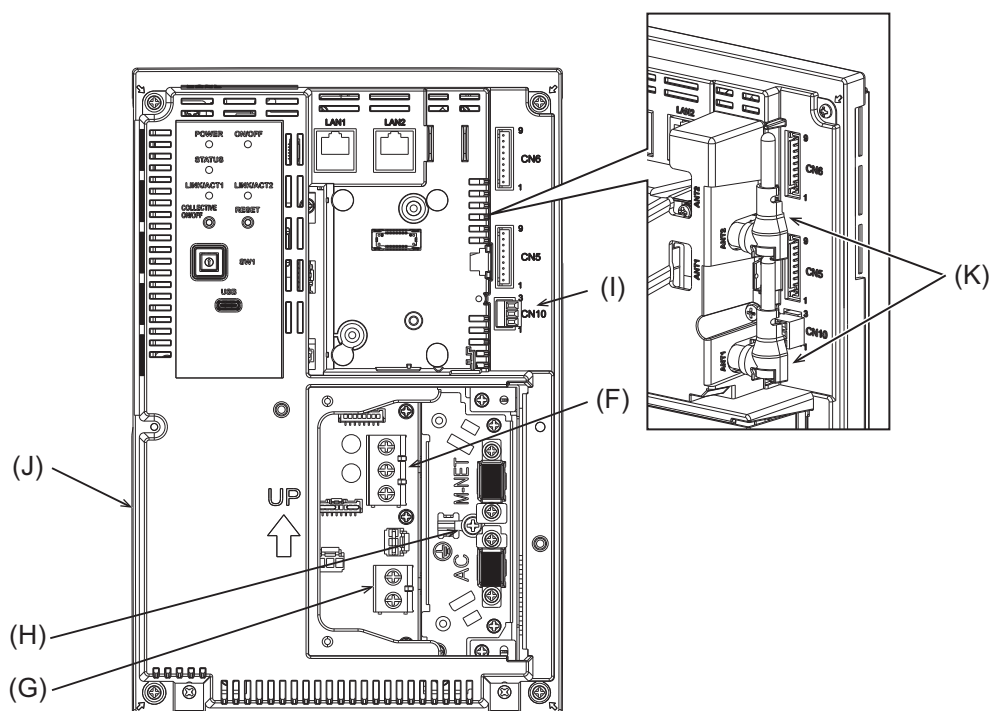
項目	内容	
(F)	プッシュスイッチ	
(G)	ー	RESET
	本機を再起動します。	
(H)	ロータリースイッチ	
	SW1	0からF
	LAN1のIPアドレスの簡易設定*2ができます。	
(I)	USBポート (タイプC) (USB 3.1 Gen1対応)	
	ー	
(J)	サービスカバー	
	カバーを外し、電源線、M-NET伝送線を接続します。	

*2 詳細はAE-C/EW-C取扱説明書（詳細編）を参照してください。

■ EW-C（サービスカバーを外した状態）

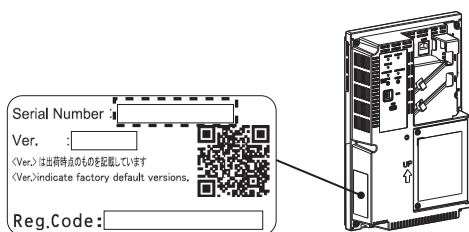


項目	内容	
(A)	LAN1	空調冷熱機器管理用LANポート スイッチングHUBを経由して他のAE-CまたはEW-CとLANケーブルで接続します。
(B)	LAN2	BACnet接続用LANポート スイッチングHUBを経由してビル管理システムとLANケーブルで接続します。
(C)	CN5	外部入出力アダプター（PAC-YG10HA）接続用コネクタ
(D)	CN6	
(E)	CN21	M-NET給電用コネクタ 本機からM-NETに給電する場合は、このコネクタを取り付けます。 （工場出荷時は取り付けられています。） 他の機器から給電する場合は、このコネクタを取り外してください。



	項目
	内容
(F)	TB3 (M3.5) M-NET伝送線接続用端子台
(G)	TB1 (M3.5) AC電源線 (L/L1、N/L2) 接続用端子台
(H)	アース (M4) 保護用アース線接続用端子
(I)	CN10 電力量計接続用RS-485コネクター
(J)	シリアルラベル 裏面に添付されています。シリアル番号の記載位置は下図を参照してください。
(K)	セルラー通信用アンテナ アンテナが取り付けられている場合は、取り外さないでください。 本機を据え付けた後、アンテナは図の位置（工場出荷時の位置）に戻してください。

シリアル番号はシリアルラベルに記載されています。



3. ご使用の前に

- お客様ご自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません。)
- 本製品の据付工事は、販売店(工事店)が関連法規・資格に基づき実施しております。
- 据付工事完了後、初期設定の事項をお客様自身で確認してください。初期設定の詳細は、指定のページを参照してください。「初期設定 (39ページ)」
- 専門業者による据付工事終了後、販売店 (工事店) による試運転に立ち会い、安全を確保するための正しい使い方の説明を受けてください。
- 据付工事説明書のチェックリストを受け取ってください。

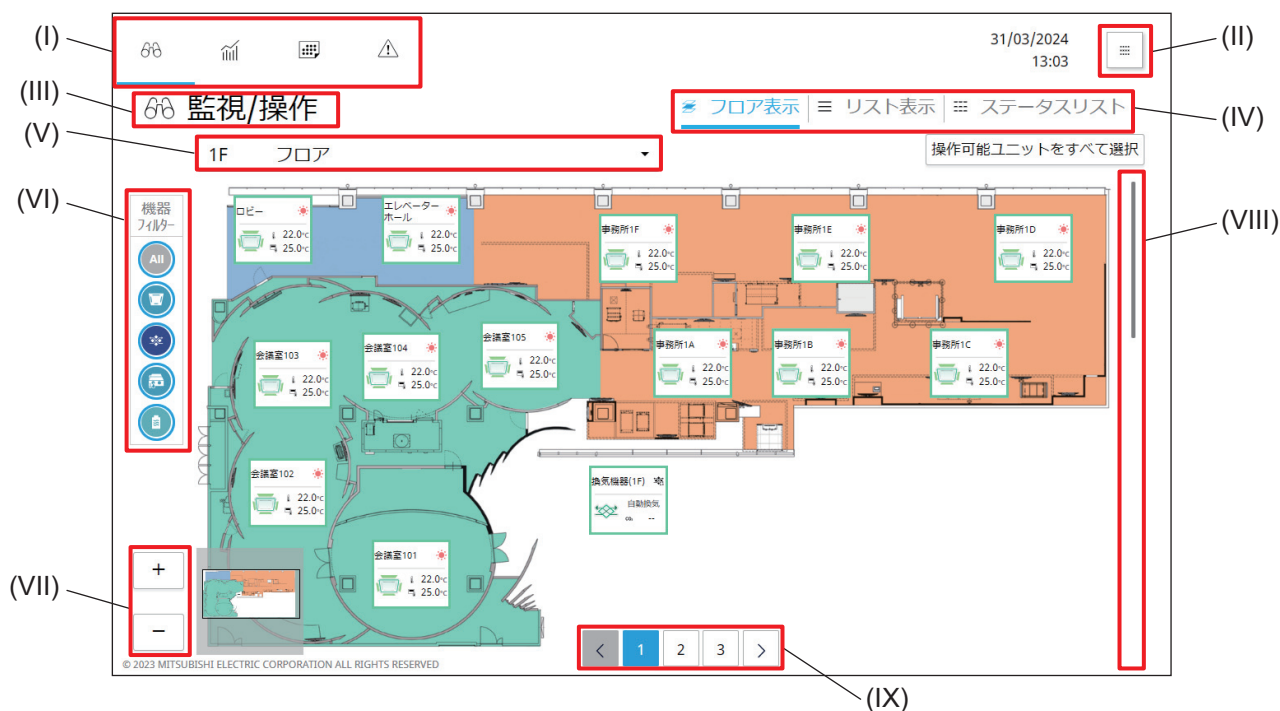
MEMO

4. 画面遷移

この章では、各画面に共通して表示される項目やボタンと、全体の画面遷移を説明します。

4-1. 共通項目/ボタン

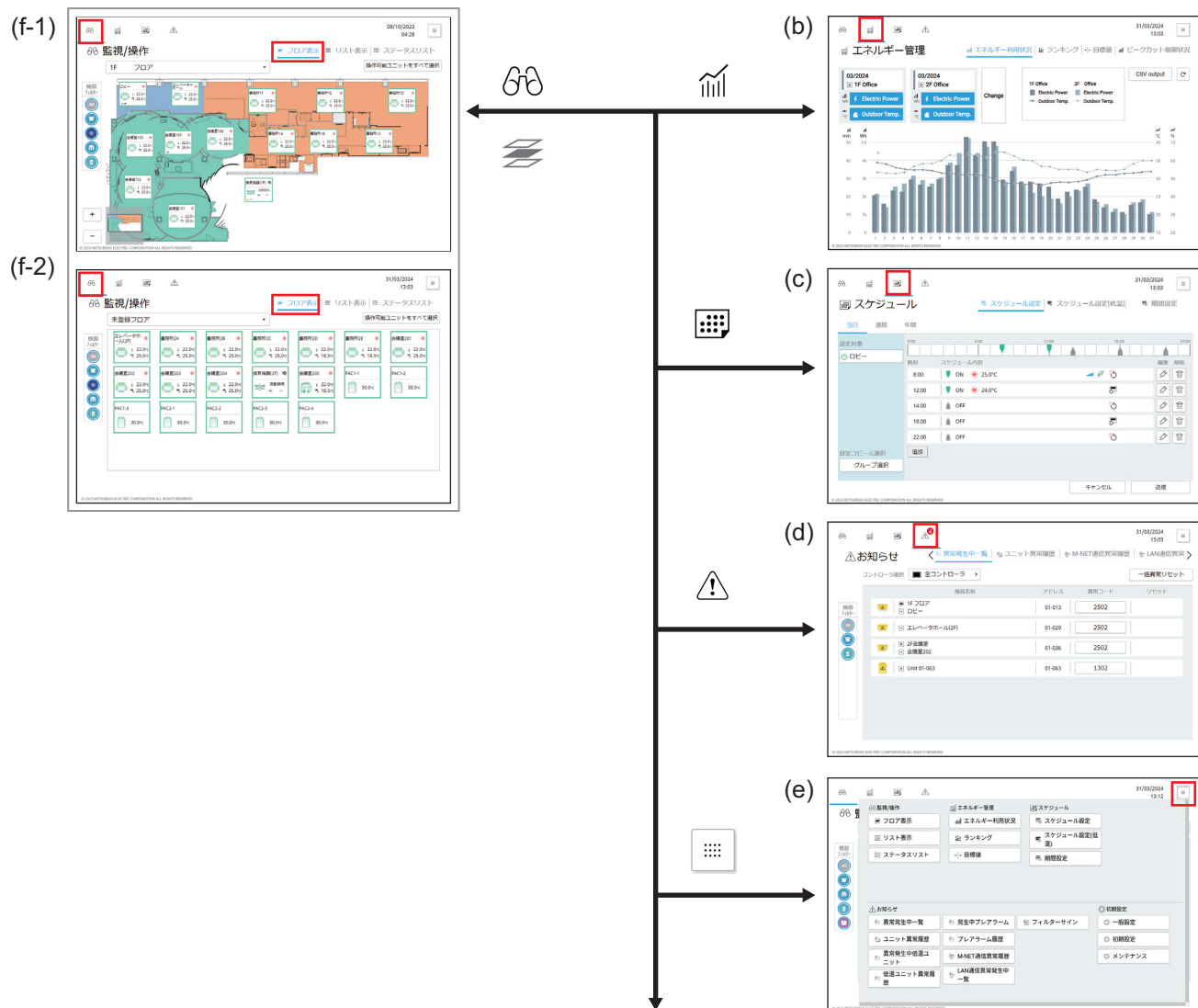
各画面に共通して表示される項目やボタンについて説明します。



	項目	内容
(I)	メインメニュー	メインメニューのボタンをタップして、下記の内容を表示します。 [監視/操作]：フロアレイアウトなどを表示します。 [エネルギー管理]：エネルギー利用状況などを表示します。 [スケジュール]：スケジュール設定状況などを表示します。 [お知らせ]：フィルターサインや異常の発生状況などを表示します。
(II)	[メニューアイコン] (パノラマビュー)	各種設定項目を一覧表示します。
(III)	画面名称	メインメニューのボタンで選択した画面名を表示します。 「監視/操作」 / 「エネルギー管理」 / 「スケジュール」 / 「お知らせ」
(IV)	サブメニュー	サブメニューのボタンをタップして、操作/設定する項目を選択します。 表示される項目は画面によって異なります。 項目が多い場合には[<]/[>]で画面を左右にスクロールすることができます。

	項目	内容
(V)	フロア名称/選択ボタン コントローラー名称/選択ボタン	メインメニューのボタンで選択した画面に応じて、表示項目とボタンの機能が切り替わります。 - フロア名称/フロア選択ボタン 監視しているフロアの名称が表示されます。 プルダウンメニューから監視したいフロアを選択することができます。 フロアが登録されていない場合は、「未登録フロア」と表示されます。 - コントローラー名称/コントローラー選択ボタン [全コントローラ]をタップしてAE-C/EW-Cの番号を選択すると、選択したAE-C/EW-Cが管理するユニットが表示されます。
(VI)	ユニットフィルター	ユニットフィルターのボタンをタップして、表示する機器をユニット種別で選択できます。 (例) ：全表示、：室内ユニット、：ロスナイ
(VII)	[+]/[-]	フロアレイアウト画面に表示され、画面を拡大/縮小することができます。
(VIII)	スクロールバー	表示項目が画面に収まらない場合に表示されます。 バーを上下に動かすことで、画面をスクロールすることができます。
(IX)	ページ番号ボタン	お知らせ画面で、表示項目がスクロールバーの表示範囲を超える場合に表示されます。 番号ボタンまたは[<]/[>]で画面を切り替えます。

4-2. 画面遷移



次のページへ

	画面名称	内容
(f-1) (f-2)	監視/操作 (フロアレイアウト表示)	監視/操作するユニットをフロアレイアウト上に表示します。 フロアレイアウトを設定していない場合は、「未登録フロア」と表示されます。
(b)	エネルギー管理	エネルギー利用状況を表示します。
(c)	スケジュール	スケジュール設定状況を表示します。
(d)	お知らせ	フィルターサインや異常の発生状況を表示します。
(e)	パノラマビュー	各種メニューボタンを一覧表示します。 初期設定（一般設定、初期設定、メンテナンス）はこの画面から始めます。

前のページへ



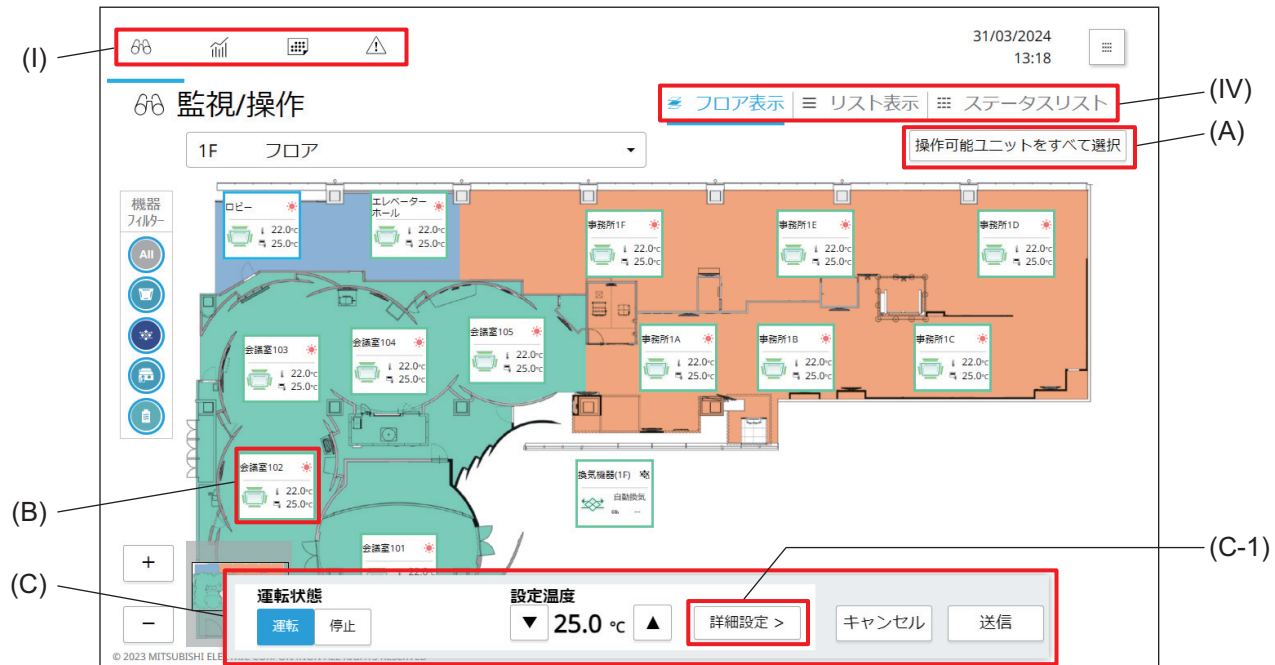
	画面名称	内容
(g)	監視/操作 (リスト表示)	監視/操作するユニットを一覧表示します。 対象ユニットを含むフロアやブロックを選択できます。
(h)	監視/操作 (ステータスリスト表示)	監視/操作するユニットの情報をフロアごとにまとめて表示します。

MEMO

5. 使用方法（操作）

5-1. 監視/操作（フロアレイアウト表示）

メインメニュー (I) の[]をタップし、サブメニュー (IV) の[フロア表示]をタップすると、監視/操作（フロアレイアウト表示）画面が表示されます。



	項目	内容
(A)	[操作可能ユニットをすべて選択]	このボタンをタップすると、表示されているすべてのユニットを操作することができます。
(B)	ユニットアイコン	ユニットの情報を表示します。 (B-1) ロビー (B-2) 22.0°C / 25.0°C (B-1) グループ名称 登録したグループ名称を表示します。 (B-2) ユニットの運転状態 ユニットの運転状態を表示します。
(C)	簡易操作パネル	ユニットアイコン(B)を選択すると、アイコンの枠が青色になり、簡易操作パネル(C)が表示されます。簡易操作パネルでは、運転/停止などの簡単な操作ができます。 [詳細設定]をタップすると、詳細設定画面が表示されます。

5-2. 詳細設定画面

簡易操作パネルの[詳細設定]をタップすると、選択しているグループの詳細設定画面が表示されます。詳細設定画面では、選択したグループの運転状態を確認したり、設定を変更したりすることができます。（簡易操作パネルの詳細は、指定のページを参照してください。「監視/操作（フロアレイアウト表示）（23ページ）」）

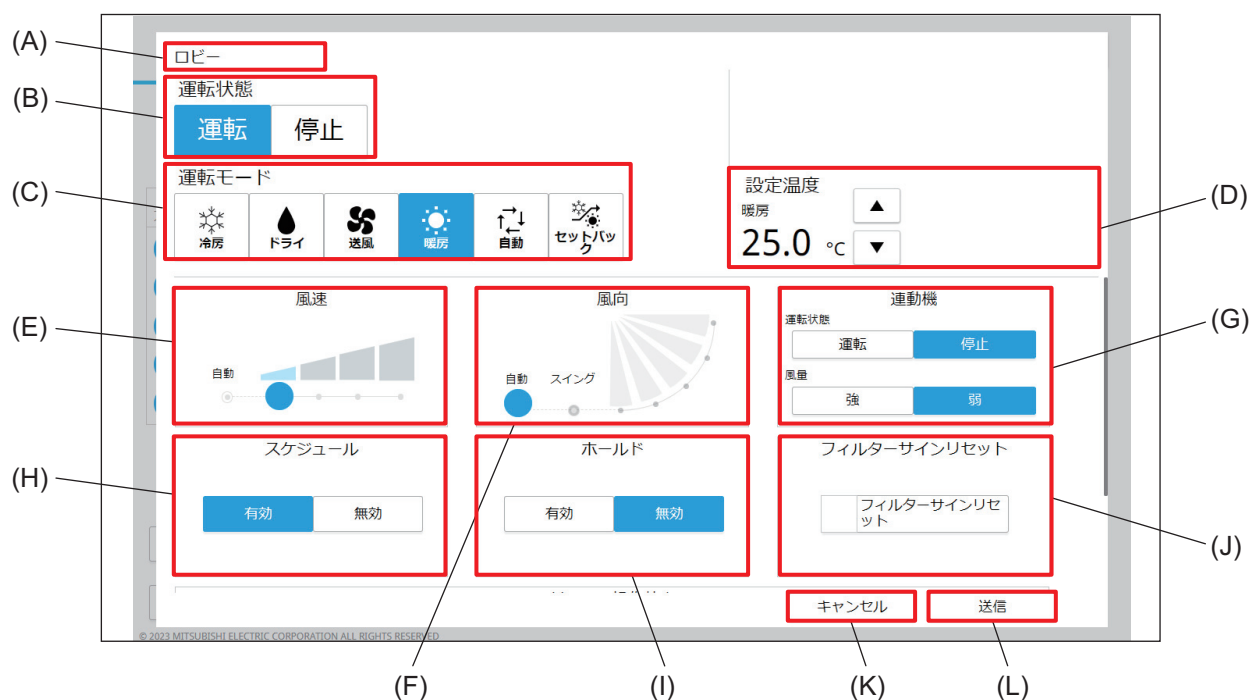
設定を変更した場合は、[送信](L)をタップして変更内容を反映します。

設定を変更せずに前の画面に戻る場合は、[キャンセル](K)をタップします。

- ・ 詳細設定画面の表示中に運転状態が変化しても、画面に表示されている情報は更新されません。
- ・ 選択中のボタンは青色で表示されます。

[1] 空調機（室内ユニット）グループの場合

(1) 詳細設定画面（スクロール上部）



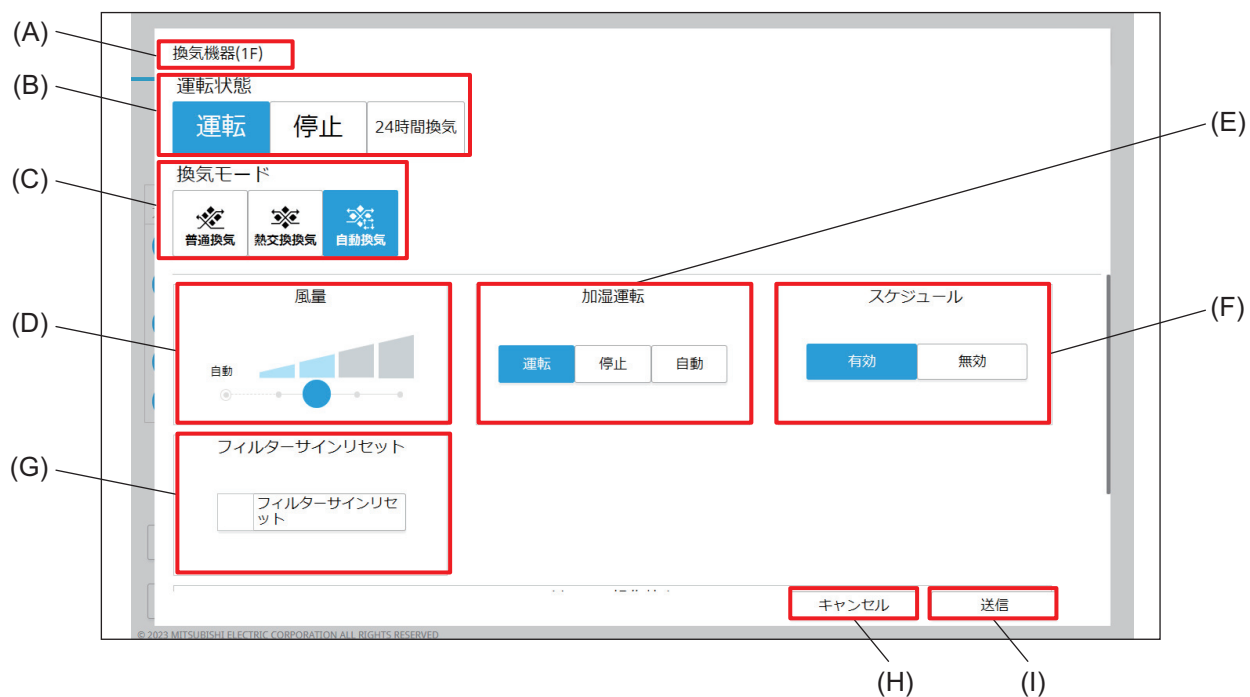
(2) 詳細設定画面（スクロール下部）



	項目	内容
(A)	グループ名称	操作対象グループの名称とアイコンを表示します。
(B)	運転状態	[運転] または [停止] をタップして、室内ユニットの運転/停止を切り替えます。
(C)	運転モード	設定したい運転モードを選択します。
(D)	設定温度	[▲] または [▼] をタップして、設定温度を変更します。 ・機種により設定温度範囲が異なります。
(E)	風量	風量を設定します。
(F)	風向	風向を設定します。
(G)	連動機	[運転] または [停止] をタップして、連動ロスナイの運転/停止を切り替えます。 [強] または [弱] をタップして、連動ロスナイの風量を切り替えます。
(H)	スケジュール	[有効] または [無効] をタップして、スケジュールを有効または無効にします。 ・ [無効] を選択した場合、本機はスケジュールが設定されていても動作しません。
(I)	ホールド	[有効] または [無効] をタップすることで、他のシステムコントローラーとリモコンからのスケジュール設定を有効または無効に切り替えることができます。
(J)	フィルターサインリセット	フィルター清掃時期を知らせる通知を消します。 (運転積算時間をリセットします。)
(K)	キャンセル	設定を変更せずに元の画面に戻ります。
(L)	送信	変更した設定内容を反映します。
(M)	リモコン操作禁止	各ボタンをタップして、リモコン操作の許可/禁止を切り替えます。 操作禁止にできる項目は、運転/停止、運転モード、設定温度、フィルターサインリセット、風向、風量、タイマーの最大7つです。 禁止されている操作には [🚫] が表示されます。

[2] ロスナイグループの場合

(1) 詳細設定画面（スクロール上部）



(2) 詳細設定画面（スクロール下部）



	項目	内容
(A)	グループ名称	操作対象グループの名称とアイコンを表示します。
(B)	運転状態	[運転]、[停止]または[24時間換気]をタップして、ロスナイの運転を切り替えます。
(C)	換気モード	[普通換気]、[熱交換換気]または[自動換気]をタップして、ロスナイの換気モードを切り替えます。
(D)	風量	風量を設定します。
(E)	加湿運転	[運転]、[停止]または[自動]をタップして、加湿運転を切り替えます。
(F)	スケジュール	[有効]または[無効]をタップして、スケジュールを有効または無効にします。 ・ [無効]を選択した場合、本機はスケジュールが設定されていても動作しません。
(G)	フィルターサインリセット	フィルター清掃時期を知らせる通知を消します。 (運転積算時間をリセットします。)
(H)	キャンセル	設定を変更せずに元の画面に戻ります。
(I)	送信	変更した設定内容を反映します。
(J)	リモコン操作禁止	各ボタンをタップして、リモコン操作の許可/禁止を切り替えます。 操作禁止にできる項目は、運転/停止、フィルターサインリセットの2つです。 禁止されている操作には[

6. 使用方法（状態監視）

6-1. フィルターサイン画面

メインメニューの[△](I)をタップすると、△ お知らせ画面が表示されます。

サブメニューの[≡ フィルターサイン](IV)をタップすると、フィルターサインが発生している室内ユニットと換気機器が一覧表示されます。



	項目	内容
(A)	【一括リセット】	すべてのフィルターサインを消します。
(B)	フィルターサイン一覧	フィルターサインが発生している室内ユニットと換気機器を一覧表示します。
(B-1)	ユニットアイコン	室内ユニットまたは換気機器を表示します。
(B-2)	機器名称	フィルターサインが発生している室内ユニットまたは換気機器のグループ名称や番号を表示します。
(B-3)	アドレス	フィルターサインが発生している室内ユニットまたは換気機器を管理しているAE-C/EW-Cの番号と、その室内ユニットまたは換気機器のアドレスを表示します。 例) 01-012の場合、01はAE-C/EW-Cの番号、012は室内ユニットまたは換気機器のアドレスです。
(B-4)	【リセット】	フィルターサインを消します。

6-2. 異常発生中一覧画面

メインメニューの[△](I)をタップすると、△ お知らせ画面が表示されます。
サブメニューの[△]異常発生中一覧(IV)をタップすると、異常が発生しているユニットと、AE-C/EW-Cとの通信ができなくなったユニットが一覧表示されます。



	項目	内容
(A)	一括異常リセット	すべての異常をリセットします。
(B)	異常発生中一覧	異常が発生しているユニットを一覧表示します。
(B-1)	ユニットアイコン	ユニットを表示します。
(B-2)	機器名称	異常が発生しているユニットのグループ名称や番号を表示します。
(B-3)	アドレス	異常が発生しているユニットを管理しているAE-C/EW-Cの番号と、そのユニットのアドレスを表示します。 例) 01-012の場合、01はAE-C/EW-Cの番号、012はユニットのアドレスです。
(B-4)	異常コード	異常コードをタップすると、その内容が表示されます。
(B-5)	リセット	ボタンが表示された場合は、個別に異常をリセットします。

6-3. 異常履歴画面

6-3-1. ユニット異常履歴画面

メインメニューの[△](I)をタップすると、△ お知らせ画面が表示されます。

サブメニューの[🔍 ユニット異常履歴](IV)をタップすると、ユニットの異常履歴が表示されます。



	項目	内容
(A)	履歴クリア	すべての異常履歴をクリアします。
(B)	異常履歴	ユニットの異常履歴を表示します。
(B-1)	ユニットアイコン	ユニットを表示します。
(B-2)	異常発生日時	異常が発生した日時を表示します。
(B-3)	機器名称	異常が発生したユニットのグループ名称や番号を表示します。
(B-4)	アドレス	異常が発生したユニットを管理していたAE-C/EW-Cの番号と、そのユニットのアドレスを表示します。カッコの中の数字は、異常を検出したユニットもしくはAE-C/EW-Cのアドレスと、それを管理するAE-C/EW-Cの番号です。 例) 01-012の場合、01はAE-C/EW-Cの番号、012はユニットのアドレスです。
(B-5)	異常復旧日時	異常が復旧した日時を表示します。
(B-6)	異常コード	異常コードをタップすると、その内容が表示されます。

6-3-2. 通信異常履歴画面

メインメニューの[△](I)をタップすると、△ お知らせ画面が表示されます。
サブメニューの[M-NET通信異常履歴](IV)をタップすると、M-NETの通信異常履歴が表示されます。



	項目	内容
(A)	[履歴クリア]	すべての通信異常履歴をクリアします。
(B)	通信異常履歴	ユニットの通信異常履歴を表示します。
(B-1)	ユニットアイコン	ユニットを表示します。
(B-2)	異常発生日時	異常が発生した日時を表示します。
(B-3)	機器名称	異常が発生したユニットのグループ名称や番号を表示します。
(B-4)	アドレス	異常が発生したユニットを管理していたAE-C/EW-Cの番号と、そのユニットのアドレスを表示します。カッコの中の数字は、異常を検出したユニットもしくはAE-C/EW-Cのアドレスと、それを管理するAE-C/EW-Cの番号です。 例) 01-012の場合、01はAE-C/EW-Cの番号、012はユニットのアドレスです。
(B-5)	異常復旧日時	異常が復旧した日時を表示します。
(B-6)	異常コード	異常コードをタップすると、その内容が表示されます。

7. 調整とお手入れ

警告

水・液体で洗わない。

◆ ショート・漏電・感電・故障・発煙・発火・火災の原因になります。



水ぬれ
禁止

7-1. ボリューム調整

AE-Cの液晶画面をタップしたときの音のボリュームを調整します。



手順

1. (II)をタップして、画面(a)を表示する。
2. (A)をタップして、画面(b)を表示する。



3. (B)のプルダウンリストからボリュームレベルを選択する。(工場出荷時はレベル1)
4. 設定を確定する場合は、(C)をタップする。
 - ・ 設定をキャンセルする場合は、(D)をタップします。
5. メインメニューのいずれかのボタンをタップして、通常画面に戻る。

7-2. 輝度調整

AE-Cの液晶画面の輝度を調整します。



手順

1. (II)をタップして、画面(a)を表示する。
2. (A)をタップして、画面(b)を表示する。



3. (B)のプルダウンリストから輝度の値を選択する。(工場出荷時は100%)
4. 設定を確定する場合は、(C)をタップする。
 - ・ 設定をキャンセルする場合は、(D)をタップします。
5. メインメニューのいずれかのボタンをタップして、通常画面に戻る。

7-3. 液晶画面・本体の清掃

- ・ 汚れを落とす場合は、水で薄めた中性洗剤を含ませた布をよく絞って拭き取り、乾いた布で拭きあげてください。(中性洗剤は使用量の目安まで薄めてください。原液のままで使用しないでください。)
- ・ ベンジンやシンナーは使用しないでください。また、化学雑巾などを本機に触れさせないでください。変色のおそれがあります。

液晶画面の清掃は、以下の手順で行ってください。

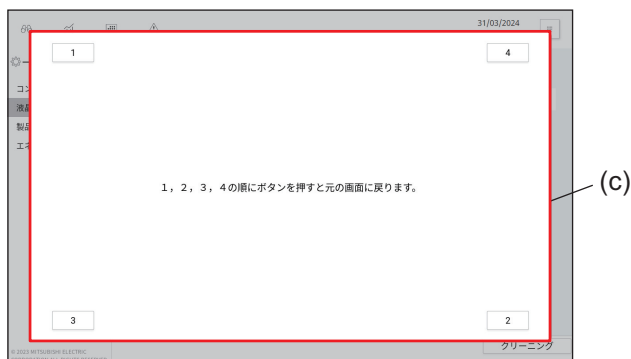


手順

1. (II)をタップして、画面(a)を表示する。
2. (A)をタップする。



3. (B)をタップして、画面(b)を表示する。
4. (C)をタップして、画面(c)を表示する。
 - ・ 液晶清掃画面が表示されます。
5. 液晶画面を清掃する。



6. 清掃が終わったら、画面(c)の四隅の[1]から[4]の数字を順にタップして、画面(b)に戻る。
 - ・ タップした数字は濃い灰色に変わります。
 - ・ 数字を順にタップしないと、タップ済みの数字がすべてリセットされます。再度[1]からタップしてください。
7. メインメニューのいずれかのボタンをタップして、通常画面に戻る。

7-4. 製品の確認

AE-Cの形名、製造番号、ソフトウェアバージョンは以下の手順で確認してください。



手順

1. (II)をタップして、画面(a)を表示する。
2. (A)をタップする。



3. (B)をタップして、製品情報（形名、製造番号、ソフトウェアバージョン）を表示する。
4. メインメニューのいずれかのボタンをタップして、通常画面に戻る。

お知らせ

- EW-Cおよび他の機器の確認方法は、取扱説明書（詳細編）を参照してください。

7-5. IPアドレスの確認

AE-CのIPアドレスは以下の手順で確認してください。



手順

1. (II)をタップして、画面(a)を表示する。
2. (A)をタップし、画面の指示に従ってユーザー ID とパスワードを入力する。
 - ・ユーザー IDとパスワードは、指定のページを参照してください。「本書について（6ページ）」
3. (B)をタップして、ネットワーク設定を表示する。
4. IPアドレスを確認後、メインメニューいずれかのボタンをタップして、通常画面に戻る。



お知らせ

- ・EW-Cおよび他の機器のIPアドレスや詳細情報の確認は、取扱説明書（詳細編）を参照してください。
- ・本機LAN1の出荷時のIPアドレスは、192.168.1.1です。

8. 定期点検のお願い

本製品は、長期間の使用に伴い、製品を構成する部品に生ずる経年劣化などにより、安全上支障が生じるおそれがあります。

本製品を良好な状態で長く安心してご利用いただくために、サービス会社と保守契約を結び、定期的に点検することをお勧めします。

当社指定のサービス会社と保守契約(有料)いただければ、専門のサービスエンジニアがお客様に代わって保守点検をいたします。万一の故障時も早期に発見し、適切な処理を行います。

点検のご依頼・ご相談は、別添の「三菱電機修理窓口・ご相談窓口のご案内」に連絡してください。

MEMO

9. 初期設定

本章では、据付工事後の初期設定を説明します。

初期設定内容の確認と試運転の詳細は、指定のページを参照してください。「試運転（47ページ）」
初期設定には、パソコンが必要です。

9-1. 初期設定の準備

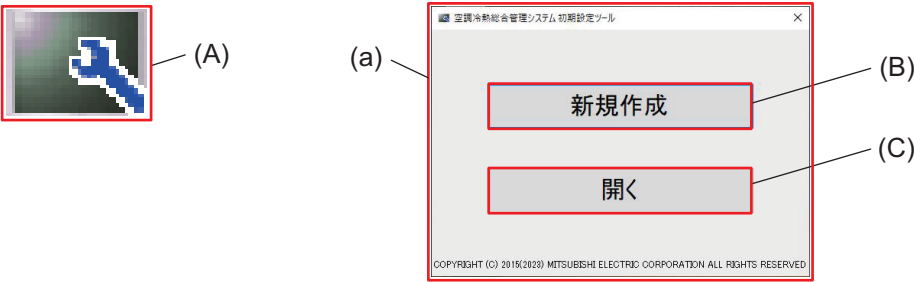
- [1] .NET Framework のインストール
- [2] 初期設定ツールのインストール
- [3] ルートCA証明書のインポート
- [4] パソコンのIP アドレス設定
- [5] AE-C/EW-Cのソフトウェアアップデート
- [6] ライセンス登録
- [7] AE-C/EW-C本体の時刻設定

お知らせ

- 本書では、下記のシステム構成の場合の初期設定を説明しています。
下記のシステム構成以外の場合の初期設定については、取扱説明書（詳細編）を参照してください。
 - AE-C/EW-C 1 台（M-NET 1 系統）
 - 空調機(ビル用マルチ)とロスナイ(連動接続)
 - 別売ライセンスなし
- 本機の製品情報（形名、ソフトウェアバージョン、製造番号）の確認方法は、指定のページ参照してください。「製品の確認（35ページ）」
- 本機のIPアドレスの確認方法は、指定のページを参照してください。「IPアドレスの確認（36ページ）」
- 詳細はAE-C/EW-C取扱説明書（詳細編）を参照してください。

9-2. 初期設定ツールの設定

9-2-1. 初期設定ツールの起動、設定ファイルの読み込み



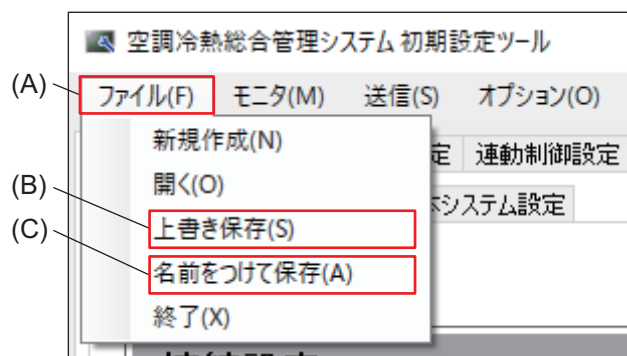
	項目
(A)	初期設定ツールアイコン
(B)	[新規作成]
(C)	[開く]

手 順

1. (A)をタップして、画面(a)を表示する。
2. 設定ファイルを新規作成する場合は、(B)をタップする。
 - ・ 事前に作成した設定ファイルを使用する場合は、(C)をタップして保存されている設定ファイル（ファイル拡張子dat）を読み込みます。

9-2-2. 設定データの保存と送信、初期設定ツールの終了

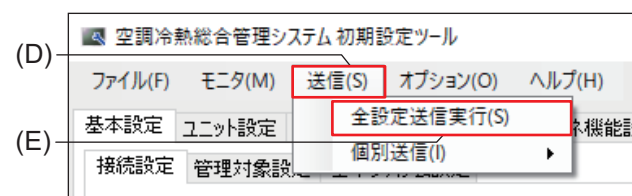
[1] パソコンへのデータ保存



手順

1. ツールバーの(A)をタップし、(B)または(C)をタップする。

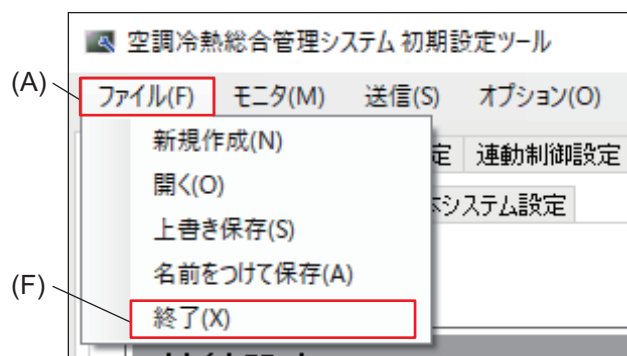
[2] AE-C/EW-Cへの設定データ送信



手順

1. ツールバーの(D)をタップし、(E)をタップする。
2. ユーザー IDとパスワードを入力する。

[3] 初期設定ツールの終了



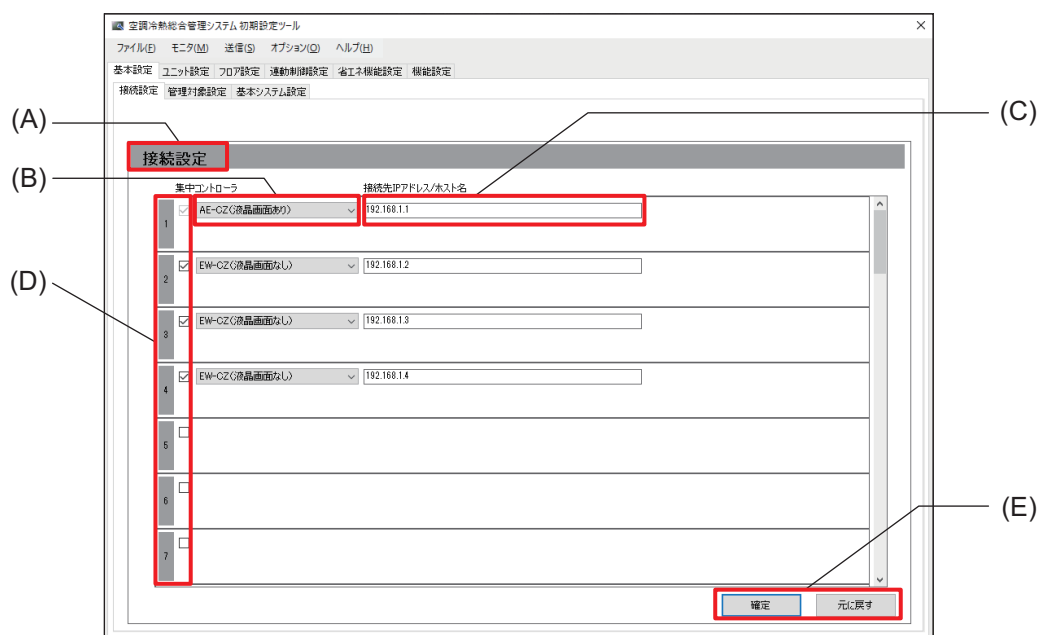
手順

1. ツールバーの(A)をタップし、(F)をタップする。

9-3. 初期設定ツールのメニュー

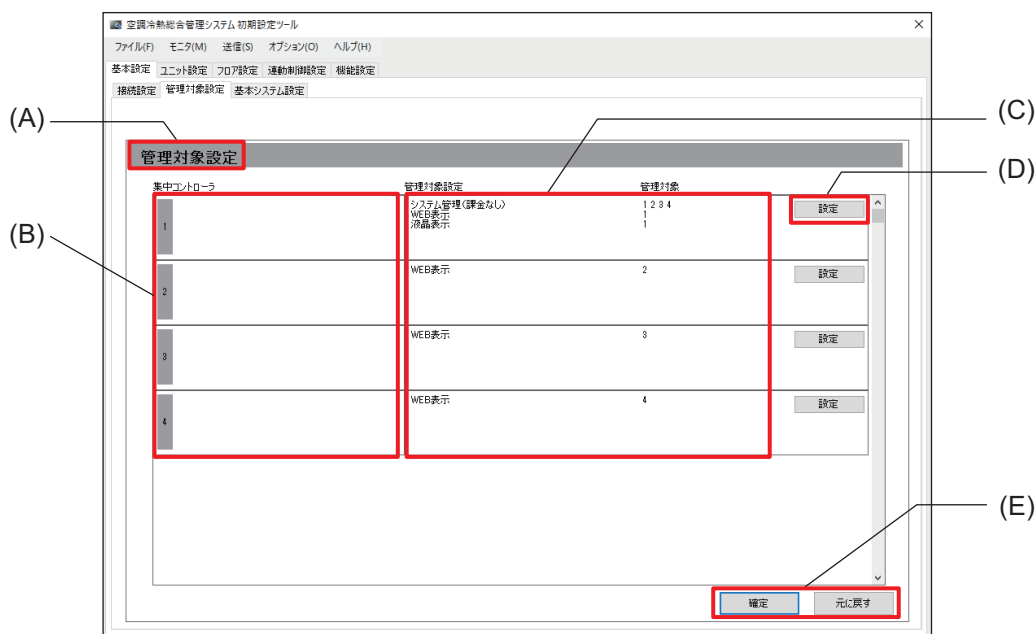
9-3-1. メニュータブ：基本設定

[1] サブメニュータブ：接続設定



	項目	内容
(A)	接続設定	同一システムに接続されているAE-C/EW-Cを登録する画面です。
(B)	集中コントローラ	プルダウンリストからAE-C/EW-Cのどちらかを選択します。
(C)	接続先IPアドレス/ ホスト名	接続先のIPアドレス/ホスト名を入力します。 例) 192.168.1.1...
(D)	コントローラ番号と チェックボックス	複数のAE-C/EW-Cが接続されている場合は、登録したいAE-C/EW-Cのチェックボックスをタップして選択し、(B)と(C)を入力します。 ・ 接続されているAE-C/EW-Cが1台の場合は、コントローラ番号1のみが表示されます。
(E)	[確定]/[元に戻す]	設定完了後、[確定]をタップします。 設定内容を取り消す場合は、[元に戻す]をタップします。

[2] サブメニュータブ：管理対象設定

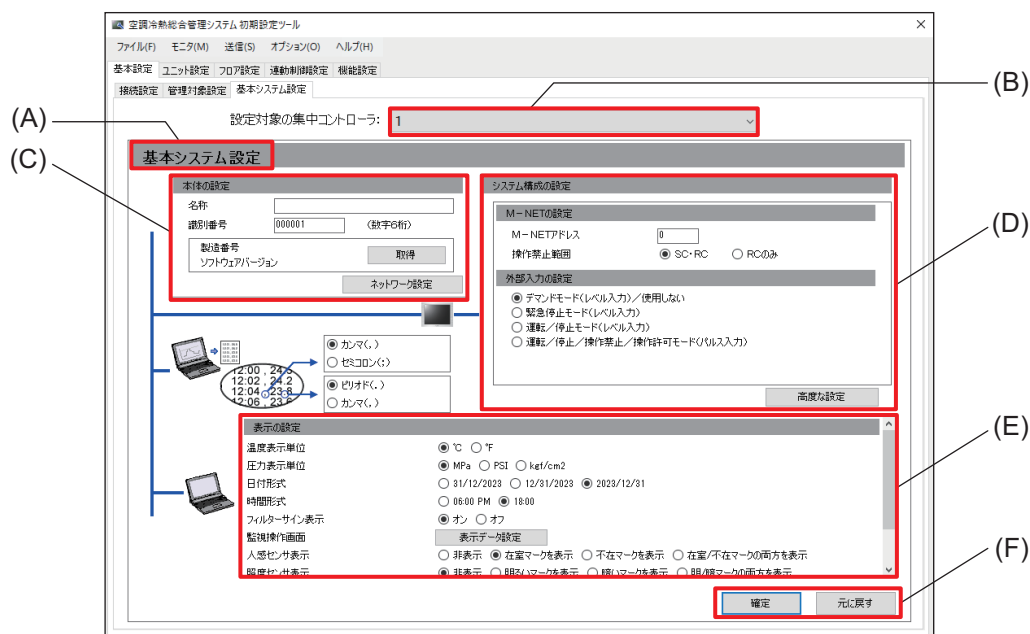


	項目	内容
(A)	管理対象設定	AE-C/EW-Cをまたがってユニットを操作・監視するための登録画面です。
(B)	集中コントローラ	接続設定で登録したAE-C/EW-Cの番号と名称を表示します。
(C)	管理対象設定と 管理対象	下記の項目を設定することにより、AE-C/EW-Cをまたがってユニットを操作・監視することができます。 ・システム管理（課金あり）、システム管理（課金なし） システム全体を管理するAE-C/EW-Cを表します。 システム管理に設定できるAE-C/EW-Cは1台のみです。 ・WEB表示 WEBで操作・監視したい場合に(B)の番号を表します。 ・液晶表示 液晶画面に表示して操作・監視したい場合に(B)の番号を表します。 ただし、登録できる数には制限があります。
(D)	設定	タップして集中コントローラ設定画面を表示し、下記の項目を設定します。 ・システム管理 チェックボックスをタップして、システム管理に設定する/しないを切り替えます。 ・WEB表示 管理対象の集中コントローラの番号を設定します。 ・液晶表示 管理対象の集中コントローラの番号を設定します。
(E)	[確定]/[元に戻す]	設定完了後、[確定]をタップします。 設定内容を取り消す場合は、[元に戻す]をタップします。

お知らせ

- ・システムにAE-C/EW-Cが1台（M-NET 1系統）しかない場合、この設定は不要です。

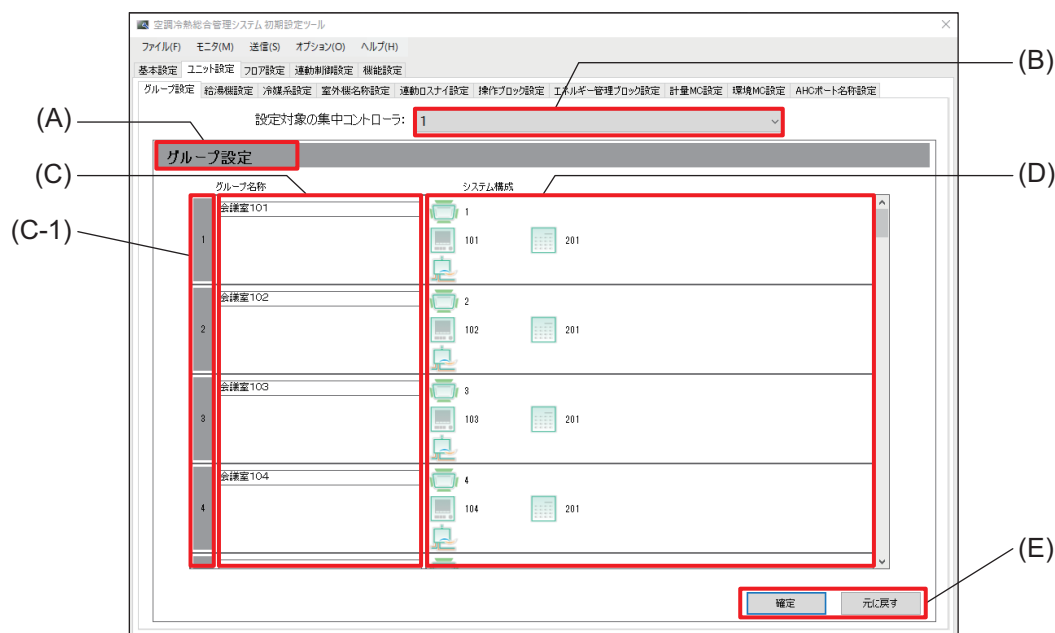
[3] サブメニュータブ：基本システム設定



	項目	内容
(A)	基本システム設定	AE-C/EW-Cの本体に関する設定を行う画面です。
(B)	設定対象の集中コントローラ	接続設定で登録したAE-C/EW-Cの番号と名称を表示します。
(C)	本体の設定	AE-C/EW-Cの名称と識別番号を設定します。 名称：物件や建物の名称、設置階などを入力します。(20文字以内) 識別番号：任意の数字を入力します。(6桁)
(D)	システム構成の設定	AE-C/EW-CのM-NETアドレス、外部入力方式を設定します。
(E)	表示の設定	AE-C/EW-Cの表示に関する設定を行います。
(F)	[確定]/[元に戻す]	設定完了後、[確定]をタップします。 設定内容を取り消す場合は、[元に戻す]をタップします。

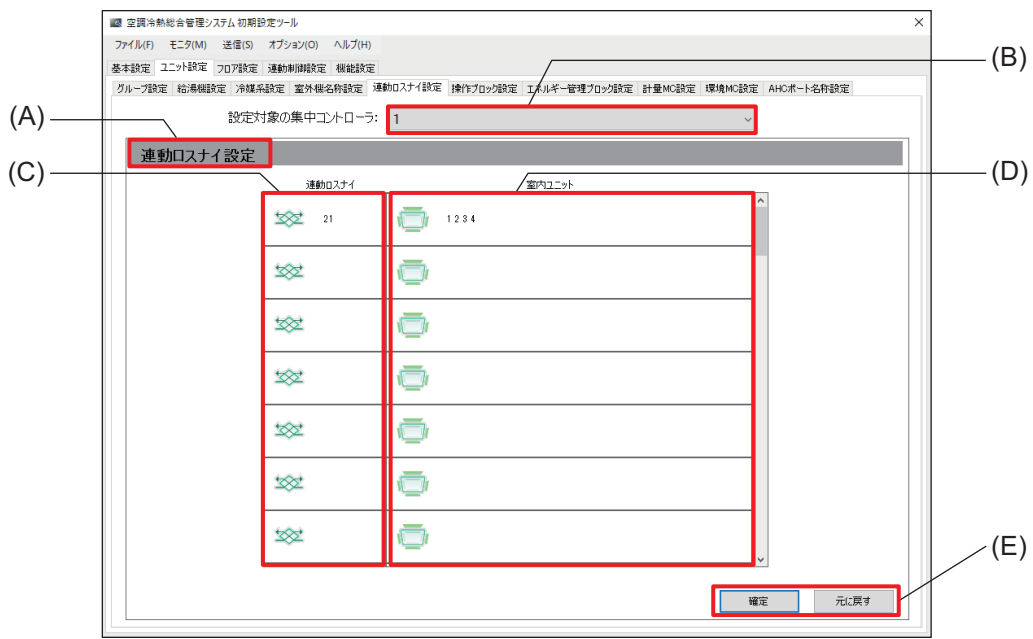
9-3-2. メニュータブ：ユニット設定

[1] サブメニュータブ：グループ設定



	項目	内容
(A)	グループ設定	AE-C/EW-Cごとに、接続する機器を登録する画面です。
(B)	設定対象の集中コントローラ	プルダウンリストからAE-C/EW-Cの番号を選択します。
(C)	グループ名称	グループ番号(C-1)ごとにグループ名称を設定します。 グループ名称はAE-C/EW-C画面に表示されます。
(D)	システム構成	接続するユニットの情報を登録します。 - ユニットの種別を選択し、ユニットのアドレスを設定します。 - 手元リモコン（MEリモコン）をシステム構成に含める場合はそのアイコンを選択し、アドレスを設定します。 - 下位システムコントローラーが接続されている場合はそのアイコンを選択し、アドレスを設定します。
(E)	[確定]/[元に戻す]	設定完了後、[確定]をタップします。 設定内容を取り消す場合は、[元に戻す]をタップします。

[2] サブメニュータブ：連動ロスナイ設定



	項目	内容
(A)	連動ロスナイ設定	AE-C/EW-Cごとに、ロスナイの連動設定を登録する画面です。
(B)	設定対象の集中コントローラ	プルダウンリストからAE-C/EW-Cの番号を選択します。
(C)	連動ロスナイ	アイコンをタップし、連動ロスナイのアドレス（1～50）を選択します。
(D)	室内ユニット	アイコンをタップし、連動元の室内ユニットのアドレス（1～50）を選択します。 ・ 連動元の室内ユニットは、複数選択することができます。
(E)	[確定]/[元に戻す]	設定完了後、[確定]をタップします。 設定内容を取り消す場合は、[元に戻す]をタップします。

10. 据付工事の確認と試運転

10-1. 据付工事の確認

- 本製品の据付工事は、販売店（工事店）が関連法規・資格に基づき実施しております。
- 販売店（工事店）による試運転に立ち会ってください。
- 運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、販売店（工事店）から説明を受けてください。
- 据付工事完了後、次の事項をお客様自身でも確認してください。

内容	チェック欄
「安全のために必ず守ること」について説明を受けましたか。	
運転手順、安全を確保するための正しい使い方について説明を受けましたか。	
据付工事説明書の据付工事のチェックリストがチェックされていることを確認しましたか。	
初期設定の実施内容について説明を受けましたか。	
試運転の実施内容について報告を受けましたか。/試運転に立ち会いましたか。	

10-2. 試運転

- 本機の試運転を実施する前に、室内ユニットの試運転を実施してください。
詳細は、室内ユニットの据付工事説明書を参照してください。
本項では、本機の初期設定や空調システムの構成が正しいかを確認するために、以下の試運転を実施してください。
- (1) AE-Cから対象の室内ユニットの運転/停止操作を実施し、それらが運転/停止するか確認する。
 - (2) 手元リモコンから対象の室内ユニットの運転/停止操作を実施し、AE-Cがそれらの運転/停止状態を正しく表示しているか確認する。
 - (3) すべての室内ユニットグループで、(1)および(2)を実施する。

お願い

- 試運転はグループごとに実施してください。本機の初期設定（グループ設定など）に間違いがあると、対象の室内ユニットが運転/停止しなかったり、対象外の室内ユニットが運転/停止したりするなどの不具合症状が発生する可能性があります。

お知らせ

- 手元リモコンのないシステムでは、(2)は省略可能です。
- EW-Cの場合は、Webブラウザからの操作が必要です。詳細はAE-C/EW-C取扱説明書（詳細編）を参照してください。

11. 仕様

■ AE-C

項目		仕様
電源	定格	100-240 VAC $\pm$ 10% 50/60Hz 単相
消費電力		22 W
LAN1、LAN2		100BASE-TX
RS-485		電力量計接続 (Modbus RTU)
外部入出力	入力	フォトカプラー入力 (4点 $\times$ 2)
	出力	トランジスター出力 (2点 $\times$ 2) (シンクタイプ)
環境条件	使用温度範囲	0 $\sim$ +40℃
	保存温度範囲	-20 $\sim$ +60℃
	湿度	30 $\sim$ 90% RH (結露がないこと)
外装		PC + ABS - GF10 (マンセル 1.0Y 9.2/0.2)
外形寸法	幅 $\times$ 高さ $\times$ 奥行き	306 $\times$ 211 $\times$ 71.8 mm 埋め込み時、壁または金属製制御盤からの突出は、19.7 mmです。
質量		2.9 kg
設置環境		室内のみ ・ 本機は室内またはそれと同等の環境で使用してください。

■ EW-C

項目		仕様
電源	定格	100-240 VAC $\pm$ 10% 50/60Hz 単相
消費電力		15 W
LAN1、LAN2		100BASE-TX
RS-485		電力量計接続 (Modbus RTU)
外部入出力	入力	フォトカプラー入力 (4点 $\times$ 2)
	出力	トランジスター出力 (2点 $\times$ 2) (シンクタイプ)
環境条件	使用温度範囲	-10 $\sim$ +55℃
	保存温度範囲	-20 $\sim$ +60℃
	湿度	30 $\sim$ 90% RH (結露がないこと)
外装		本体 : 電気亜鉛メッキ鋼板 カバー : PC + ABS
外形寸法	幅 $\times$ 高さ $\times$ 奥行き	185 $\times$ 278 $\times$ 60.3 mm (据付金具使用時 : 185 $\times$ 278 $\times$ 81.5 mm)
質量		1.9 kg
設置環境		室内の金属製制御盤内のみ

12. 修理を依頼する前に

取扱説明書（本書）および取扱説明書（詳細編）の「修理を依頼する前に」を参照して、それでも不具合があるときはご使用を中止し、配線用遮断器（ブレーカー）を切（OFF）にしてください。故障の状況と表示部の英数字（異常コード）を、お買上げの販売店（工事店・サービス店）にご連絡ください。

	現象	原因の確認	処置方法
1	液晶画面が消えていて、タップしても画面が表示されない。 (バックライトが点灯しない。)	- 本体下部の①(電源) LEDは緑色に点灯していますか？ - 画面に異物が付着していたり汚れたりしていると、誤動作の原因となる場合があります。	側面のプッシュスイッチ(ON/OFF)を短く1度押し、約2秒後に再度短く押し、画面操作を行ってください。 - 画面とタッチパネルがリセットされ、画面表示が復帰します。 - 本機はリセットされません。 - 画面復帰後、液晶画面の清掃を行ってください。
2	液晶画面は表示されているが、タップ操作が受け付けられなかったり、画面を触っていないのに操作音が鳴ったり、画面が切り替わったりする。	- 画面が切り替わるのに時間がかかる場合があります。5秒程度待っても、画面は変化しませんか？ - 画面に異物が付着していたり汚れたりしていると、誤動作の原因となる場合があります。	側面のプッシュスイッチ(ON/OFF)を短く1度押し、画面操作を行ってください。 - 画面とタッチパネルがリセットされ、画面表示が復帰します。 - 本機はリセットされません。 - 画面復帰後、液晶画面の清掃を行ってください。
3	室外ユニットのアイコンに[△]マーク（異常）が表示されている。	- 異常発生中一覧画面で、対象の室外ユニットの異常コードに「6607」が表示されていますか？ - 室外ユニットの電源が入っていないと、室内ユニットが冷房や暖房運転をせず、冷風や温風が出ません。	- 室外ユニットの電源が入っているか確認し、入っていない場合は電源を入れてください。 - 異常コードが「6607」以外の場合は、室外ユニットの点検が必要です。

	現象	原因の確認	処置方法
4	本機で操作していないのに、室内ユニットやロスナイが運転または停止する。	以下の場合、本機を操作してなくても室内ユニットが動作する場合があります。 1) 手元リモコンから室内ユニットが操作された。 2) 手元リモコンのスケジュールやタイマーが動作した。 3) 本機のスケジュールが動作した。 4) 連動制御が動作した。	左記の原因によって室内ユニットやロスナイが運転/停止した場合は、異常ではありません。 原因 1) 手元リモコンからの操作により、室内ユニットやロスナイが運転/停止する場合があります。 原因 2) 手元リモコンのスケジュール、ON/OFFタイマー、消し忘れ防止タイマーの設定により、室内ユニットやロスナイが運転/停止する場合があります。 原因 3) 本機のスケジュール設定（当日、年間、週間）により、室内ユニットやロスナイが運転/停止する場合があります。 原因 4) 複数の室内ユニットの運転に連動して、ロスナイが運転/停止する場合があります。

13. 保証とアフターサービス

13-1. 保証について

- 保証書は室外ユニットに添付しています。室外ユニットの保証書でセットでお買い上げになった室内ユニット・室外ユニット・コントローラーを保証します。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日(据付日または試運転完了日)・販売店名(工事店名)」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 保証書は内容をよくお読みになったあと、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げ日(据付日または試運転完了日)から1年間です。
- 保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 製品の故障もしくは不具合より発生した、冷却温度上昇による健康障害や食品劣化、水漏れなどによる家財破損などの付随的損害の責については、ご容赦ください。

13-2. 機器予防保全の目安・消耗部品の交換周期目安

部品名	保全周期・交換周期
空調冷熱総合管理システム	10年

- 保全周期・交換周期は、製品を長く安心してご使用いただくために、保全行為が生じるまでの目安期間を示しています。適切な保全設計のためにお役立てください。保全周期・交換周期は、保証期間ではありません。上表は、通常の使用状態の場合であり、下記の項目に適合する場合は「保全周期」の短縮を考慮する必要があります。
 - 販売店(工事店)が試運転を行う際、立ち会ってください。
 - 運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、販売店(工事店)から説明を受けてください。
 - 据付工事が完了後、次の事項をお客様自身でも確認してください。
- ① 温度・湿度の高い場所、あるいはその変化の激しい場所で使用する場合。
 - ② 電源変動(電圧、周波数、波形歪みなど)が大きい場所で使用する場合。
 - ③ 振動、衝撃が多い場所で使用する場合。
 - ④ ほこり、塩分など良くない環境で使用する場合。

13-3. 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品の製造打切後9年保有しています。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

13-4. 修理を依頼されるときは（出張修理）

- 「12. 修理を依頼する前に」の項にしたがってお調べください。
なお、不具合があるときは、使用を中止し、お買い上げの販売店(工事店)かお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内」(別紙)にご連絡ください。
- 保証期間中は
保証書の規程にしたがって、販売店(工事店・サービス店)が修理させていただきます。
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。
- 離島および離島に準じる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。料金などについては販売店(工事店・サービス店)にご相談ください。点検・診断のみでも有料になることがあります。ただし、補修用性能部品の保有期間が過ぎている場合は、修理できないことがあります。
- 修理料金は技術料+部品代（+出張料）などで構成されています。
機器の接続・機器の調整・取り扱い方法の説明なども修理料金に含まれます。

技術料	製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術員を派遣する費用(出張料)や有料駐車場の費用(駐車料)を別途いただく場合があります。

- ご連絡いただきたい内容

1	品名	取扱説明書の表紙に記載
2	形名	取扱説明書の表紙に記載
3	お買い上げ日	保証書発行の年月日: 年 月 日
4	故障の状況	「できるだけ具体的に」
5	ご住所	「付近の目印など」
6	お名前・電話番号・訪問希望日	

- この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
- This appliance is designed for use in Japan only and the contents in this document cannot be applied in any other country. No servicing is available outside of Japan.

13-5. お問い合わせ

- ご不明な点は、まずお買い上げの販売店（工事店・サービス店）にお問い合わせください。お買い上げの販売店（工事店・サービス店）に依頼できない場合は、「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内」（別紙）にご相談ください。
（所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。）

お問い合わせ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
- お問い合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
 - 上記利用目的のために、お問い合わせ（ご依頼）内容に記録を残すことがあります。
 - あらかじめお客様からご了承をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
 - 個人情報に関するご相談は、お問い合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

14. 環境関連の表示

この空調冷熱総合管理システムは、ご使用終了時の再資源化の一助として、主なプラスチック部品に材質名を表示しています。

MEMO

MEMO

「Serial Number」と「DP」は製品をご使用になる際に必要です。
本書は大切に保管してください。

Serial Number

DP

愛情点検

●長年ご使用の空調冷熱総合管理システムの点検を！



こんな症状は
ありませんか

- 運転音が異常に大きくなる。
- 室内ユニットから水がもれる。
- 電源が頻繁に落ちる。
- その他の異常・故障がある。

ご使用
中止

事故防止のため、配線用遮断器(ブレーカー)を切(OFF)にし、販売店に点検・修理をご相談ください。

便利メモ

お買上げ販売店名

電話番号

ご不明な点や修理に関しては、お買上げの販売店（工事店・サービス店）か
「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内」（ユニット付属の別紙）に記載の連絡先にご相談ください。

三菱電機株式会社

本社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内 2-7-3（東京ビル）
冷熱システム製作所 〒640-8686 和歌山市手平6-5-66

872C766A10



2023 年 9 月作成
WT09940X01